

Regulamin korzystania z biletów miesięcznych na liniach

Bus GULIWER

1. Bilet miesięczny jest wystawiany na okres od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego. Bilet upoważnia do trzykrotnego przejazdu w danym dniu z uwzględnieniem pkt. 6 niniejszego regulaminu, na liniach, dla których został wystawiony.
2. Bilet obowiązuje tylko na liniach obsługiwanych przez przewoźnika Bus Guliwer.
3. Bilet miesięczny uprawnia do przejazdów tylko pasażera, którego dane osobowe zostały w nim wskazane.
4. Bilet miesięczny jest imienny. Dane osobowe wskazane na bilecie miesięcznym muszą być zgodne z danymi osobowymi zawartymi w dokumencie tożsamości pasażera.
5. Bilet jest ważny łącznie z paragonem fiskalnym potwierdzającym wniesienie opłaty za dany miesiąc za bilet miesięczny. Pasażer nie może korzystać z przewozu tylko na podstawie jednego z tych dokumentów, a mianowicie biletu miesięcznego lub paragonu fiskalnego.
6. Przy okazywaniu biletu miesięcznego ulgowego należy przedstawić dokument uprawniający pasażera do korzystania ze zniżki.
7. Pasażer nie może upoważniać osób trzecich do korzystania z imiennego biletu miesięcznego.
8. Bilet użyty przez osobę nieuprawnioną zostanie zatrzymany przez kontrolującego lub kierowcę. Pasażer legitymujący się nie swoim biletem zostanie ukarany karą za przejazd bez biletu w wysokości 100 zł. Przewoźnik może także wprowadzić zakaz korzystania z biletów miesięcznych przez osobę, która użyczyła biletu i osobę bezprawnie go używającą. Zakaz określony w zdaniu poprzednim nie dotyczy pasażera, jeśli karta biletu miesięcznego zostanie utracona, a fakt ten zostanie zgłoszony niezwłocznie przewoźnikowi.
9. Pasażer może posiadać tylko jeden imienny bilet miesięczny.

Em -Karta

10. Em-Karta jest plastikową, zbliżeniową kartą, zawierającą dane Pasażera oraz elektroniczną informacją o zakupionym przez Pasażera bilecie miesięcznym.

11. Em-Karta jest kartą imienną, która wraz z zapisanym na niej w formie elektronicznej bilecie miesięcznym upoważnia do korzystania z przejazdów autobusami Bus Guliwer.

12. Em-Karta stanowi własność Bus Guliwer .

13. Wydanie EM-Karty wiąże się z uiszczeniem przez Pasażera kaucji w wysokości 10 zł brutto. W przypadku utraty lub zniszczenia Em-Karty wydanie nowej Em-Karty w miejsce utraconej wiąże się z pobraniem bezzwrotnej opłaty w wysokości 30 zł brutto.

14. Em-Kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, na którą została ona wystawiona.

15. Pasażer może zwrócić wydaną mu Em-Kartę po okazaniu dokumentu tożsamości. W takim przypadku Bus Guliwer przekaże na jego rzecz uiszczoną uprzednio kaucję.

16. Pasażerowi nie przysługuje prawo zwrotu kaucji, gdy wydana mu Em Karta została zniszczona, lub uszkodzona, z wyłączeniem sytuacji, gdy do zniszczenia, lub uszkodzenia doszło z przyczyn nie leżących po stronie Pasażera.

Zakup biletu miesięcznego (zasilenie Em-Karty)

17. W celu uzyskania Em karty biletu miesięcznego za pierwszym razem pasażer winien zgłosić się osobiście do punktu sprzedaży biletów miesięcznych w Braniewie ul. Olsztyńska 10 w dniach od 25 dnia mijającego miesiąca do 5 dnia miesiąca właściwego, w dni robocze, w godzinach 14:00 – 17:00.

18. Dla uzyskania Em karty biletu miesięcznego potrzebny jest dokument tożsamości .

ze zdjęciem, a w przypadku biletu ulgowego dokument upoważniający do ulgi w przejazdach komunikacją publiczną. Zgodnie z przepisami z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dziennik Ustaw z 2000r. nr 50, poz. 601 z późniejszymi zmianami)

19. Istnieje możliwość nabycia Em-Karty przez pobranie specjalnego wniosku o wydanie biletu miesięcznego ze strony internetowej www.busguliwer.pl. oraz od kierowcy w każdym busie. W/w wniosek należy złożyć u kierowcy lub wrzucić do oznaczonej skrzynki w punkcie sprzedaży biletów miesięcznych w Braniewie ul. Olsztyńska 10.

20. Em -Kartę będzie można odebrać w określonym we wniosku kursie u kierowcy w dniach od 25 dnia mijającego miesiąca do 5 dnia miesiąca właściwego, w dni robocze, uiszczając odpowiednią kwotę. Przy odbiorze Em-Karty należy okazać dokument tożsamości.

21. Przy zakupie biletu miesięcznego ulgowego należy przedstawić dokument uprawniający pasażera do korzystania ze zniżki. Przewoźnik ma prawo do wykonania kopii w/w dokumentu.

22. Dokument upoważniający do zniżki musi posiadać termin ważności obejmujący pełny miesiąc, w czasie którego pasażer korzystać będzie ze zniżki.

23. Na kolejne miesiące doładowanie biletu może odbyć się u kierowcy autobusu linii, dla których bilet wystawiono, z zachowaniem p: 5, 13, 14 regulaminu.

24. W chwili zakupu lub przedłużenia ważności biletu należy zwrócić szczególną uwagę na prawidłowe określenie pełnej nazwy przystanku początkowego i końcowego ze wskazaniem ewentualnego przystanku przesiadkowego.

25. Podczas zasilania Em-Karty Pasażer otrzymuje paragon fiskalny. Jest on podatkowym dokumentem potwierdzającym nabycie biletu. Paragon należy przechowywać w bezpiecznym miejscu, gdyż jest on podstawą do składania wszelkiego rodzaju reklamacji oraz wystawienia faktury VAT.

26. Pasażer wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych (zgodnie z ustawą z dnia 29.08.97 r. o ochronie danych osobowych Dz. U. Nr 133 poz.833)

INSTRUKCJA DLA PASAŻERA:

Podczas wsiadania do autobusu pasażer obowiązkowo okazuje kartę biletu miesięcznego kierowcy, w celu sprawdzenia danych zawartych na nim, a następnie rejestruje przejazd poprzez przyłożenie jej na ok. 2 sekundy do czytnika znajdującego się w górnej części bileterki. Bilet jest ważny, gdy bileterka wyda pojedynczy sygnał akceptujący dane zawarte na karcie biletu miesięcznego.

Pasażer ma obowiązek przedstawić na wezwanie kierowcy lub kontrolującego, oprócz karty biletu miesięcznego, paragon fiskalny wraz z dokumentem tożsamości, a w przypadku biletów objętych ulgą ustawową, również dokumentem uprawniającym do ulgi. Brak któregokolwiek z wymienionych dokumentów będzie traktowane jako przejazd bez biletu, w związku z czym pasażer zobowiązany będzie wykupić bilet jednorazowego przejazdu.

W przypadku uszkodzenia, zniszczenia lub utraty karty biletu miesięcznego, pasażer za jego ponowne wydanie zapłaci 10,00 zł brutto.

Utratę Em-Karty należy niezwłocznie zgłosić Bus Guliwer celem jej zastrzeżenia.

Em-Karty nie wolno przeginać ani rysować jej powierzchni.